



Câmara Municipal de Miraima

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraima\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia | | |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS | 27 | 52.94% |
| DENÚNCIAS | 6 | 11.76% |
| DÚVIDAS | 1 | 1.96% |
| RECLAMAÇÕES | 2 | 3.92% |
| SUGESTÕES | 4 | 7.84% |
| URGÊNCIAS | 6 | 11.76% |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| FALE CONOSCO | 44 | 86.27% |
| WEBSITE | 6 | 11.76% |

| Relatório estatístico por unidade administrativa | | |
|--|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| Câmara Municipal de Miraima | 22 | 43.14% |
| NÃO INFORMADO | 28 | 54.90% |

| Relatório estatístico anual | | |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| 2020 | 1 | 1.96% |
| 2021 | 1 | 1.96% |
| 2022 | 1 | 1.96% |
| 2023 | 30 | 58.82% |
| 2024 | 3 | 5.88% |
| 2025 | 10 | 19.61% |
| 2026 | 4 | 7.84% |

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 3 | 5,88% |
| FEMININO | 1 | 1,96% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





Câmara Municipal de Miraima

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraima\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|---|------------|------------|
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA. | 1 | 1,96% |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO. | 1 | 1,96% |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA. | 1 | 1,96% |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU. | 1 | 1,96% |

Quantidade total de manifestações: 4

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS | 1 |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 2 |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO | 48 |

Quantidade total de manifestações: 51

