



## Câmara Municipal de Miraima

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraima\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	27	49.09%
DENÚNCIAS	7	12.73%
DÚVIDAS	4	7.27%
RECLAMAÇÕES	2	3.64%
SUGESTÕES	4	7.27%
URGÊNCIAS	6	10.91%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	48	87.27%
WEBSITE	6	10.91%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Câmara Municipal de Miraima	23	41.82%
NÃO INFORMADO	31	56.36%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2020	1	1.82%
2021	1	1.82%
2022	1	1.82%
2023	30	54.55%
2024	3	5.45%
2025	10	18.18%
2026	8	14.55%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	3	5,45%
FEMININO	1	1,82%

Quantidade total de manifestações: 4

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO





## Câmara Municipal de Miraima

Rua 12 de Maio , S/N - Centro - CEP: 62530-000 - Miraima\CE

CNPJ: 86.877.081/0001-28 - Tel: (88) 3630-1101 - Site: www.cmmiraima.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	1	1,82%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	1,82%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	1	1,82%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1	1,82%

Quantidade total de manifestações: 4

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	1
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	2
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	52

Quantidade total de manifestações: 55

